

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL**

Judul karya ilmiah (Artikel) : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepuasan Nasabah dan Citra Perusahaan Terhadap Loyalitas Nasabah Pada PT. Bank Central Asia KCU Makassar

Penulis Artikel Ilmiah : (Penulis: Ahmad Padli Edar, Muhammad Asdar, Abd. Razak Munir)

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Hasanuddin Journal of Applied Business and Entrepreneurship HJABE
 b. Nomor/Volume/Hal : Vol.2 nO.4, hal.52-63
 c. Edisi (bulan/tahun) : Oktober 2019
 d. Penerbit :
 e. Jumlah halaman :

- Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri pada kategori yang tepat)
- Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi
 - Jurnal Ilmiah Internasional
 - Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 - Jurnal Ilmiah Nasional tidak Terakreditasi
 - Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll

I. Hasil Penilaian Validasi

NO	ASPEK	URAIAN/KOMENTAR PENILAIAN
1	Indikasi Plagiasi	Tidak terdapat unsur plagiasi
2	Linearitas	Linear dgn Ilmu Manajemen Pemasaran

II. Hasil Penilaian Peer Reviewer:

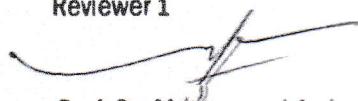
Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah 2					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dll.	
Kelengkapan dan Kesesuaian unsur isi Jurnal (10%)				10		0,2
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				30		0,6
Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)				30		0,6
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				30		0,6
Total = (100%)						
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/Anggota Utama)						2

KOMENTAR/ULASAN PEER

REVIEW	
Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur	Semua unsur terpenuhi sesuai kaidah ilmiah
Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan	Ruang lingkup sesuai dan Pembahasan mendalam
Kecukupan & Kemutakhiran Data & Metodologi	Metodologi yang sistematis dan data yg mutakhir
Kelengkapan Unsur & Kualitas Penerbit	Penerbit cukup bereputasi

Makassar, 8 / 12 /2020

Reviewer 1



Prof. Dr. Muhammad Asdar, S.E., M.Si., CWM.
 NIP. 196110311989101001
 Unit Kerja : Fak. Ekonomi & Bisnis Unhas
 Bidang Ilmu : Manajemen
 Jabatan Pangkat : Pembina Utama Madya

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL**

Judul karya ilmiah (Artikel): Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kepuasan Nasabah dan Citra Perusahaan Terhadap Loyalitas Nasabah Pada PT. Bank Central Asia KCU Makassar

Penulis Artikel Ilmiah : (Penulis: (Ahmad Fadhli Edar, 2 Muhammad Asdar, 3 **Abdul Razak Munir**)
 Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Hasanuddin Journal of Applied Business and Entrepreneurship HJABE
 b. Nomor/Volume/Hal : Vol.2 No. 4 Oktober 2019, Peg. 52-63
 c. Edisi (bulan/tahun) : Oktober 2019
 d. Penerbit :
 e. Jumlah halaman :

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah (beri pada kategori yang tepat)

Jurnal Ilmiah Internasional Bereputasi
 Jurnal Ilmiah Internasional
 Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional tidak Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional Terindeks DOAJ dll.

I. Hasil Penilaian Validasi

NO	ASPEK	URAIAN/KOMENTAR PENILAIAN
1	Indikasi Plagiasi	Tidak nampak indikasi plagiasi
2	Linearitas	Linear dan sesuai bidang

II. Hasil Penilaian Peer Reviewer:

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah 2					Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional Bereputasi	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	Nasional Terindeks DOAJ dll.	
Kelengkapan dan Kesesuaian unsur isi Jurnal (10%)				9.5		0,19
Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)				29.5		0,59
Kecukupan dan kemutakhiran data/-informasi dan metodologi (30%)				29.5		0,59
Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)				29.5		0,59
Total = (100%)						
Kontribusi Pengusul (Penulis Pertama/Anggota Utama)						1.96

KOMENTAR/ULASAN PEER REVIEW

Kelengkapan dan Kesesuaian Unsur:	Lengkap dan sesuai
Ruang Lingkup dan Kedalaman Pembahasan :	Ruang lingkup luas dan pembahasan dalam
Kecukupan & Kemutakhiran Data & Metodologi:	Metodologi dan data cukup untuk linear
Kelengkapan Unsur & Kualitas Penerbit	Penerbitannya berkualitas dan unsur artikel lengkap

Makassar, 18 / 12 / 2020

Reviewer 2

Flaw

Prof. Dra. Dian Anggraec Sigit Parawansa, M.Si., Ph.D.
 NIP. 196204051987022001
 Unit Kerja : Fak. Ekonomi dan Bisnis Unhas
 Bidang Ilmu : Manajemen
 Jabatan Pangkat : Pembina Utama Madya